

**2017年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表
集計結果(放課後等デイサービス) 1/3**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	34	9	0	2	(はい) ▶うちの子を理解してくれているので大丈夫だと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	27	16	0	2	(はい) ▶うちの子を理解してくれているので大丈夫だと思います。 (どちらともいえない) ▶職員との対面が利用者・保護者にならないので、分からない。 ▶スタッフの数など全く知らない。知らないスタッフがいる。 ▶子供の人数に対する職員の数を保護者は把握してない。参観日のようなイベントがあると中での様子や設備などが見られていいと思う。子どもは嫌がるかもしれませんが…。 ▶どんな方がどれくらいの人数おられるのかわからないので、どちらとも言えません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされているか。	24	17	1	3	(どちらともいえない) ▶きちんと見ていない。うちの子が体に不自由がないため。 (無回答) ▶わかりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	37	6	1	1	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	35	9	0	1	(はい) ▶いろんなプログラムがって楽しいと思います。 (どちらともいえない) ▶固定化されている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	28	9	2	(どちらともいえない) ▶特に求めていないです。 (いいえ) ▶聞いたことがありません。 ▶全くない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	35	9	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	38	6	1	0	(はい) ▶丁寧に細やかなご連絡をくださるので安心です。 (どちらともいえない) ▶勉強(宿題)の後、室内ゲーム、様子が決まっている。HPIにもっとくわしく載せてほしい。

2017年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表 集計結果(放課後等デイサービス) 2/3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	23	11	10	1	(どちらともいえない) ▶講習会などあれば行きたいです。ペアレントトレーニングなど年に一度くらいあればよいと思います。 (いいえ) ▶相談事がノートだけになるので現状難しいかなと思います。 ▶面談をした事がありません。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	18	19	4	(いいえ) ▶父母の会、聞いたことがありません。 ▶一度も無い。利用数に限らず、声掛けしてもらいたい。 ▶全くない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	31	10	0	4	(はい) ▶苦情はありません。 (どちらでもない) ▶機会がない為 ▶今まで苦情を伝えたことがないのでわかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	37	7	0	1	(はい) ▶子どもの言葉のフォローをしてくださるので助かっています。 ▶連絡帳に細かく書いてくれているので、よくわかり、ありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	30	7	0	1	(はい) ▶行事予定がHPを見なければ、わからなかったりする。見落とそうこともあるので、紙でのお知らせをもう少し早くほしいです。 ▶予定表が変わってわかりやすくなりました。 (どちらでもない) ▶HPを頻繁に見ていない為 ▶HPはあるが、自分の子どもの様子が詳しく載らず、外部への募集がメインなので子供の様子が分からず、昔は楽しみに見ていたが、今はもう見なくなつたし、各事業所で行うイベント内容が違い過ぎて、良いな～と思っても、校区？によって事業所が振り分けられているので参加できない。
	14 個人情報に十分注意しているか。	30	14	0	1	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	41	4	0	0	(いいえ) ▶聞いた事がありません。 (無回答) ▶憶えていません。すみません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	14	22	5	4	(どちらともいえない) ▶滅多にないとは思いますが、災害時はどうするかなど気になっています。

2017年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表
集計結果(放課後等デイサービス) 3/3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	42	3	0	0	(はい) ▶大好きな職員さんもできて、毎日、嬉しそうに行きます。
	18	事業所の支援に満足しているか。	34	9	1	1	(はい) ▶子供が楽しく通えている事、お友達と楽しく遊んでいること、宿題をしてきてくれること、大変感謝しています。 ▶申し訳ないくらいやってもらっています。 ▶セラピストさんや専門職種の方が多く、安心した利用が出来ました。ただ、学校の問題(不登校)になると途端に介入が難しくなられるようで(体制?)領域のある支援のされ方が、心細くもありました。 ▶利用者本人は楽しそうに通っています。私自身も時間変更や急なお休みなどのお願いをいつも聞いてもらい助かっています。 (どちらともいえない) ▶マンツーマンでの理学療法士による療育や苦手なところの勉強を教えてくれるような支援もあればうれしい。 ▶言語療法や作業療法を増やしていただけたらと思います。 (いいえ) ▶もっと話す機会を増やしてほしいと思う。内容に書かれている面が全然見えていない面もあるし。話す・伝えてほしいことはもいつも思っていたことです。