

2017年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表
集計結果(児童発達支援) 1/2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	6	1	0	0	(はい) ▶公園などでの外遊びの機会があればなおうれしいです。 ▶アマーバブログで拝見しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	5	2	0	0	(どちらともいえない) ▶配置数は〇で専門性は？です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされているか。	3	4	0	0	(どちらともいえない) ▶くわしく見てないので分かりません。 ▶あまり中に入った事はないのでわかりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	7	0	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	6	1	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	0	5	2	0	(どちらともいえない) ▶すみませんが見てないので分かりません。 ▶わかりません。 (いいえ) ▶されていることを知らないだけかもしれませんが。 ▶色々な子どもが集まっているのであえてする必要はないと思う。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	5	2	0	0	(どちらともいえない) ▶変更があった際は、問い合わせする前に事業所の方から先に説明するべきだと思いました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	6	1	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	5	2	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	3	3	0	(どちらともいえない) ▶わかりません。 (いいえ) ▶されていることを知らないだけかもしれませんが。 ▶働いている人も多いと思うのでなくてよいと思う。

2017年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表 集計結果(児童発達支援) 2/2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	1	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	7	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	0	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか。	6	1	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	4	0	0	(どちらともいえない) ▶マニュアルの詳細まではわからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	1	3	2	1	(どちらともいえない) ▶わからないですが、行われているか知りたいです。 (いいえ) ▶されていることを知らないだけかもしれませんが。 ▶わからないため。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	7	0	0	0	(はい) ▶毎回楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか。	6	1	0	0	(はい) ▶参観などそちらでの子どものようすを見られる機会があるとうれしいです。